

#4

**DISRUPT**

BY auryys

**EL CONTEXTO ACTUAL  
COMO CATALIZADOR  
DE TRANSFORMACIÓN**



## ¿CÓMO APROVECHAR EL CONTEXTO ACTUAL COMO UN ACELERADOR DE PROCESOS DE TRANSFORMACIÓN, TRADUCIENDO APRENDIZAJES LOGRADOS EN ACCIONES RÁPIDAS PARA LA MEJORA SIGNIFICATIVA DE PROCESOS?

### ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE AHORA?

La contingencia ha exigido a las empresas tomar acciones extraordinarias para mantener la continuidad operacional y proteger la salud de las personas, cambiando prioridades, ajustando procesos, teniendo que responder con mayor velocidad y evaluando continuamente riesgos.

Muchas empresas han evidenciado de que además de mantener la continuidad operacional de forma segura, estas acciones extraordinarias han impactado positivamente en la productividad, surgiendo así la necesidad de implementar algunos de estos cambios de forma permanente, para optimizar su modelo operacional.

Las empresas que no aprovechen el contexto actual como catalizador de cambios permanentes en la organización, perderán una oportunidad valiosa de capturar lo aprendido y corren el riesgo de regresar a prácticas antiguas, arriesgando su posición competitiva de cara al futuro.

### ENFOQUE AURYS

▶ **Bottom-Up:** Proyectamos mejoras concretas en desempeño (resultados) a partir de la identificación y sistematización de aprendizajes obtenidos desde la experiencia.

▶ **Consenso:** Transformamos las experiencias individuales, en una mirada explícita y compartida por el Equipo Directivo, entendiendo, desde los problemas enfrentados, lo que resultó bien y qué no, y las oportunidades de aplicación de los aprendizajes en el sistema organizacional completo.

▶ **Acciones gestionables:** Traducimos los aprendizajes en acciones de optimización para implementación rápida en los procesos e integradas con el ciclo de gestión de las empresas, de forma que sean accionables (ejecutables) y verificables en sus resultados.

## **METODOLOGÍA**

### **DURACIÓN: 8 SEMANAS**

- ▶ Entender, por medio de entrevistas en profundidad con capas directivas, la línea base de la organización (procesos, organización, recursos, etc.), las iniciativas de cambio en curso, y las principales acciones tomadas para adaptarse y enfrentar recientes desafíos, junto con el impacto de éstas en las distintas variables operativas.
- ▶ Consensuar y profundizar las lecciones aprendidas a partir de las acciones tomadas, sus impactos y nuevas oportunidades que se visualicen, por medio de un taller con el Equipo Directivo.
- ▶ Definir objetivos y priorizar ámbitos de mejora a partir de las lecciones aprendidas, por medio de establecimiento de hipótesis y análisis para contrastarlas.
- ▶ Definir acciones de implementación rápida para modificar procesos, acotadas en sus variables críticas.
- ▶ Operacionalizar las acciones de cambio por medio de un plan de implementación con responsables, hitos y criterios clave para monitorear avance.

---

## **RESULTADO ESPERADO**

---

- **Resultado esperado: Plan de acciones rápidas de mejoras de procesos con responsables, hitos y criterios clave para monitorear su avance.**