



Fotografía: Juan Carlos Recabal - MINERÍA CHILENA

# Prácticas claves para mejorar resultados

Artículo elaborado por Aury's Consulting, consultora en estrategia y gestión.

Imponer objetivos exigentes, ajustar presupuestos, empoderar a las personas, estandarizar procesos, estrechar tiempos de ejecución, entre otras, son prácticas que hoy son comunes en la mayoría de las empresas mineras a la hora de mejorar la productividad. Sin embargo, hacer que estas prácticas logren los resultados esperados es un desafío no siempre fácil de alcanzar. Para que las compañías puedan enfrentar de manera exitosa un proceso de mejora sustentable en productividad, recomendamos seis prácticas que replantean la gestión interna en las empresas:

**Para que las empresas** puedan enfrentar de manera exitosa un **proceso de mejora sustentable en productividad**, se recomiendan seis medidas de gestión interna.

- 1. Resetear objetivos:** plantear objetivos ambiciosos de corto y largo plazo, logrables no por funciones individuales sino que por equipos multifuncionales.
- 2. Liderar en forma explícita:** involucrar genuinamente al equipo directivo de la empresa para transmitir expectativas, lineamientos, asegurar competencias, recursos e información.
- 3. Aplicar un enfoque pragmático:** no perder de vista la generación de acciones que generen resultados en el corto plazo. Esto, balanceando análisis profundos y desarrollos, con

la ejecución necesaria para alcanzar resultados con rapidez y mínimos errores costosos.

**4. Buscar activamente sinergias transversales:** mantener una mirada transversal e integral de la gestión de la empresa para identificar sinergias y nuevas optimizaciones, por ejemplo, visión de procesos *end-to-end*.

**5. Potenciar el *problem solving* creativo:** aplicar un enfoque estructurado de identificación y solución de problemas, buscando salir de la llamada "zona de comodidad" y cuestio-

nar el *status quo* en cada ámbito de la gestión diaria, teniendo apertura a nuevas perspectivas.

**6. Utilizar proactivamente indicadores:** utilizar indicadores de productividad como verdaderas palancas para identificar oportunidades de agregar valor al negocio, más que un simple seguimiento de datos y planillas.

Si bien el escenario de hoy es complejo, éste es el momento para establecer objetivos ambiciosos, generar cambios y alcanzar mejores resultados de manera sustentable para las empresas. **mch**