

Caso de éxito

Reorganización para mejorar el desempeño y productividad

► Situación de la empresa

Una importante empresa minera, embarcada en un proceso de optimización de sus operaciones, presentaba importantes debilidades en su organización:

- Excesivo número de reportes y niveles de supervisión.
- Alto grado de fragmentación de los procesos.
- Gran cantidad de interfaces y superposiciones entre las distintas áreas.

Esta situación organizacional generaba complejidades en los procesos de gestión, toma de decisiones y excesos en sus dotaciones, principalmente en los roles de supervisión, lo que impactaba negativamente en su productividad laboral.

El CEO de la empresa solicitó a Aurys apoyo para diseñar e implementar una reorganización de la compañía en todas sus áreas, que resultara en una mejora significativa en la calidad de gestión y costos de la organización.

► Enfoque de solución

Aurys, en conjunto con el cliente, aplicó un enfoque estructurado en dos focos de actuación para reorganizar la compañía y mejorar sus indicadores de productividad laboral:

- Diseño top-down: se definió la visión organizacional necesaria para cumplir con la estrategia de negocio e identificaron las oportunidades de mejora para cada área.
- Detalle bottom-up: se analizaron en detalle las condiciones de trabajo y factores de productividad laboral de cada área definiendo las acciones necesarias para implementar los cambios en la organización y procesos.

► Resultados alcanzados

Se definieron los elementos necesarios para implementar la reorganización en cada una de las áreas de la Compañía:

- Diseño detallado de la nueva organización, definiendo una nueva estructura con sus funciones, roles y responsabilidades y nivel dotacional necesario.
- Definición de objetivos de mejora en productividad laboral, identificando oportunidades en detalle que representaron una mejora del 17% en la productividad de los niveles ejecutivos y de supervisión.
- Apropiación de los diseños, generando instancias para validar los diseños y los objetivos de mejora por parte de los responsables de implementar y operar la nueva organización.



- Plan de implementación y despliegue con foco en la gestión de riesgo y cambio del proceso.