

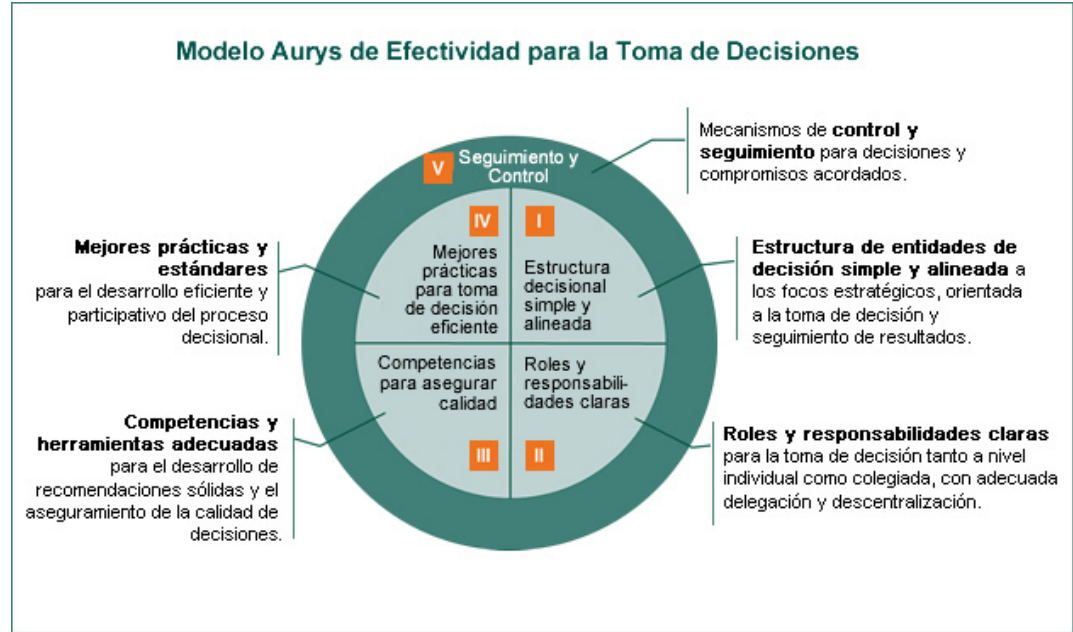
Caso de éxito

Mejores decisiones para sustentar el crecimiento e internacionalización

► Situación de la empresa

En el marco de una estrategia de crecimiento e internacionalización de un importante holding chileno, surge la necesidad de replantear su Modelo de Gobierno Corporativo para enfocar la atención y tiempo de los ejecutivos clave hacia el crecimiento del negocio y descentralizar la toma de decisiones operacionales sin perder mecanismos de control.

En este contexto, se solicitó el apoyo de Aurys Consulting para rediseñar el modelo de gobierno interno del holding y definir una nueva forma para organizar y tomar las decisiones estratégicas y operativas.



► Enfoque de solución

Aurys desarrolló esta iniciativa basado en su metodología de Efectividad en la Toma de Decisiones, estructurada en fases claramente definidas:

- Definición de los principios del sistema de gobierno, criterios de delegación de decisiones según niveles organizacionales y categorización de tipos de decisión según ámbitos de gestión e impacto para el negocio.
- Clarificación de los roles y responsabilidades entre el centro corporativo y las distintas compañías para cada tipo de decisión (entre otros, roles de recomendación, toma de decisión y puesta en marcha).
- Definición de la dinámica de funcionamiento de los principales foros de decisión, que incluyeron acuerdos, normas y responsables para su preparación, desarrollo y seguimiento.
- Implementación de un piloto y acompañamiento in situ para asegurar operación correcta del diseño realizado.

► Resultados alcanzados

El trabajo efectuado por Aurys Consulting desarrollado en conjunto y con alto involucramiento del equipo de proyecto del cliente, permitió lograr los siguientes resultados:

- Simplificación y agilidad a través de la eliminación de al menos un nivel de toma de decisiones y uso eficiente del tiempo de ejecutivos clave.
- Delegación de autoridad de las decisiones según su criticidad e impacto, para la liberación de participación de personas claves en instancias operacionales y su focalización en temas de crecimiento e internacionalización del holding.
- Roles y responsabilidades detalladas y asumidas por los integrantes clave del sistema de gobierno, con un consiguiente aumento del accountability de las decisiones.
- Empoderamiento en la toma de decisiones de las empresas del holding con mecanismos adecuados de control.