

## Caso de éxito

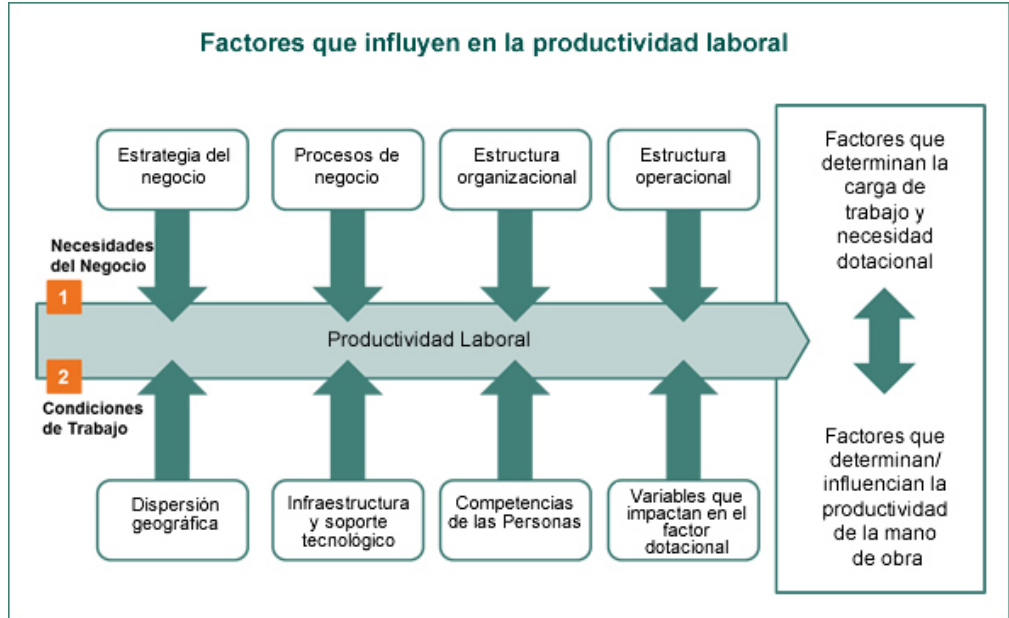
### Aumento de la productividad laboral

#### ► Situación de la empresa

Una gran empresa minera ha requerido el apoyo de Aurys para identificar oportunidades de optimización de su productividad laboral, tanto en la operación de sus procesos mineros, como en sus áreas de gestión y definir planes de acción para alcanzarlas.

#### ► Enfoque de solución

Debido al alcance transversal de este tipo de iniciativas, el equipo de Aurys utilizó su conocimiento detallado en operaciones mineras de procesos de óxidos y sulfuros, procesos de extracción mina rajo y subterránea, fundición y refinera, para desarrollar este proyecto desde dos frentes de análisis:



- **Necesidades del negocio:** aquellos factores que determinan la carga de trabajo y necesidad organizacional, tales como estrategia de negocio, estructura organizacional, procesos de negocio, estrategia de negocios con terceros, etc.

- **Condiciones de trabajo:** factores que determinan/ influyen la productividad laboral, como condiciones geográficas, infraestructura, competencias de las personas, soporte tecnológico, etc.

- Estos frentes de análisis fueron desarrollados desde dos enfoques de trabajo: top-down, efectuando análisis comparado de indicadores de productividad laboral entre operaciones mineras de similares características para la definición de objetivos de productividad laboral y bottom-up, para el levantamiento detallado de la productividad laboral actual, identificación y sustento de las oportunidades de optimización.

#### ► Resultados alcanzados

Este proyecto logró identificar oportunidades de optimización dotacional entre un 13% a un 15%, con el consecuente aumento de la productividad laboral. Este enfoque de trabajo ha sido replicado en varias empresas alcanzando resultados similares.